

# Datenschutzerklärung für Webseiten-Besucher

## 1 Allgemeines

IT-P hat sich als Ziel gesetzt, den Service und das Informationsangebot für unsere Kunden und Geschäftspartner stetig zu verbessern, um dadurch zum Unternehmenserfolg auf beiden Seiten beizutragen. In Zeiten der zunehmenden Globalisierung werden in Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen regelmäßig personenbezogene Daten durch IT-P genutzt und verwendet. IT-P nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und wir halten uns an die zum Datenschutz geltenden gesetzlichen Regeln. Deshalb hat sich die IT-P dafür entschieden, Ihnen mit den folgenden Informationen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO Nr. 2016/679) zu geben.

## 2 Verantwortliche Stelle im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung in eigener Verantwortung im Sinne des Datenschutzrechtes ist:

IT-P Information Technology-Partner GmbH

Seligmannallee 6

30173 Hannover

Katharina Nölke

Tel.: +49 511 616804-0

E-Mail: [Geschaeftsfuehrung@it-p.de](mailto:Geschaeftsfuehrung@it-p.de)

Registergericht: Amtsgericht Hannover, Registernummer: HRB 55855

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Harrand Consulting GmbH

Karl-Liebknecht-Str. 28b

16348 Wandlitz

E-Mail: [Datenschutzbeauftragter@it-p.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@it-p.de)

### 3 Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, verarbeiten und speichern wir bestimmte Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Browser und Betriebssystem, das Datum und die Uhrzeit des Besuches, den Zugriffsstatus (z. B. ob Sie eine Internetseite aufrufen konnten oder eine Fehlermeldung erhielten), die Nutzung von Funktionen der Internetseiten, die von Ihnen möglicherweise eingegebenen Suchbegriffe, die Häufigkeit, mit der Sie einzelne Internetseiten aufrufen, die Bezeichnung abgerufener Dateien, die übertragene Datenmenge, die Internetseite, von der aus Sie auf unsere Internetseiten gelangt sind, und die Internetseite, die Sie von unseren Internetseiten aus besuchen, sei es, indem Sie Links auf unseren Internetseiten anklicken oder eine Domain direkt in das Eingabefeld derselben Registerkarte (bzw. desselben Fensters) Ihres Browsers eingeben, worin Sie unsere Internetseiten geöffnet haben.

Außerdem speichern wir aus Sicherheitsgründen, insbesondere zur Vorbeugung vor und Erkennung von Angriffen auf unsere Internetseiten oder Betrugsversuchen, für die Dauer von 365 Tagen Ihre IP-Adresse und den Namen Ihres Internet Service Providers.

Darüberhinausgehende personenbezogene Daten verarbeiten und speichern wir nur, falls Sie uns diese Daten z. B. im Rahmen einer Registrierung eines Benutzerkontos, eines Kontaktformulars oder einer sonstigen Kontaktaufnahme von Ihnen erhalten, wie z. B. Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen, die im Rahmen einer Anfrage angegeben werden, Kommentare oder Forenbeiträge. Für bestimmte Online-Dienste können wir Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen anfordern. In diesen Fällen werden wir Sie in der Regel mit separaten vorrangigen Datenschutzhinweisen darüber informieren, inwieweit wir für die vorgenannten Datenverarbeitungsprozesse Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen dies geschieht, und welche Rechte und Ansprüche sich daraus für Sie ergeben.

### 4 Warum wir Ihre Personendaten verarbeiten

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

- um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der IT-P-Internetseiten und deren Internet-Angebote sowie Online-Plattformen zu ermöglichen,
- um Ihre Identität festzustellen und eine Nutzer-Authentifizierung zu ermöglichen,
- um Ihre Anfrage zu bearbeiten, z. B. hinsichtlich unserer Produkte und/oder IT-P-Dienstleistungen und
- um die Zahlungsabwicklung in die Wege zu leiten, soweit dies für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder zur Betrugsprävention erforderlich ist,
- um unsere Nutzungsbedingungen erforderlichenfalls durchzusetzen, Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren und um betrügerische und ähnliche Handlungen, einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, abzuwehren und zu unterbinden.

## 5 Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), insbesondere auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO): die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer Vertragspflichten aus dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag, z. B. aus einem Kauf-, Werks-, Dienstleistungs-, Lizenz- oder Mietvertrag, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
2. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO): beispielsweise auf Grundlage unserer Verpflichtungen zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten aufgrund von behördlichen bzw. gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.
3. Aufgrund eines berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO): Soweit notwendig, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Geschäftsbeziehungen aufgrund einer Interessenabwägung, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.
  - a. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
  - b. Maßnahmen für die Optimierung unserer Geschäftsprozesse wie z. B. das Führen einer Lieferanten- oder einer „Customer Relationship Management“-Datenbank;
  - c. zu Zwecken der Bewerbung von Produkten oder Aktionen (bei Handelspartnern);
  - d. Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und zur Geschäftssteuerung;
  - e. Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
  - f. für den Abgleich mit europäischen und internationalen Embargolisten, falls dies über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht;
  - g. Minderung von Ausfallrisiken in unseren Beschaffungsprozessen durch Konsultation von Auskunftsteilen (wie z. B. Creditreform, Bürgel);
  - h. Maßnahmen zur Sicherstellung und Wahrung des Hausrechtes; oder
  - i. für die eingeschränkte Speicherung Ihrer Daten, falls eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

In einigen Ausnahmefällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 (1) (a) der DSGVO), die Sie jederzeit nach Art. 7 (3) DSGVO mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

## 6 Wer Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung erhält

Innerhalb von IT-P erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Durchführung unserer internen Prozesse brauchen (z. B. Vertrieb, Einkauf, Logistik, Finanzbuchhaltung). Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten und verarbeiten. Dies sind insbesondere externe Unternehmen in den Bereichen der wirtschaftlichen und rechtlichen Beratung, der IT-Dienstleistungen, Banken oder Logistik.

Personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner geben wir grundsätzlich nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, erlauben oder der Betroffene ausdrücklich eingewilligt hat.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten beispielweise sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (wie z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Künstlersozialkasse) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Insolvenzverwalter oder Gläubiger, welche aufgrund einer Zwangsvollstreckung anfragen;
- Wirtschaftsprüfer anlässlich der Jahresabschlussprüfungen;
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

## 7 Wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Wir haben Geschäftsbeziehungen mit verbundenen Unternehmen und externen Dienstleistern, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die wir unter Umständen auch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Diesbezüglich können Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken gegebenenfalls auch in Länder außerhalb des EWR für den Fernzugriff zur Verfügung gestellt werden. Dies kann auch solche Länder betreffen, deren Datenschutzniveau nicht mit dem der Europäischen Union (EU) vergleichbar ist. Wir sind zu einem hohen Datenschutzniveau verpflichtet. Auch an externe Dienstleister werden wir diese Daten nur weitergeben, wenn hinreichend abgesichert ist, dass der Datenempfänger das hohe Datenschutzniveau der DSGVO beachtet. Dies geschieht insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Artikel 46 Abs. 2 lit. c DSGVO (unter <http://eur-lex.europa.eu> abrufbar).

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten beispielweise sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (wie z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Künstlersozialkasse) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Insolvenzverwalter oder Gläubiger, welche aufgrund einer Zwangsvollstreckung anfragen;
- Wirtschaftsprüfer anlässlich der Jahresabschlussprüfungen;
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

Wir nutzen Microsoft 365 und Microsoft Teams zur Durchführung unserer üblichen Bürokommunikation sowie für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und/oder Videokonferenzen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen, werden wir Ihnen das vor Beginn mitteilen und – soweit erforderlich – um eine mündliche Zustimmung bitten. Sollten Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie das Online-Meeting verlassen.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Microsoft 365 und Microsoft Teams sind ein Service der Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummer, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Sollte keine vertragliche Beziehung zu Ihnen bestehen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Diese Datenschutzhinweise für Geschäftspartner veröffentlichen wir auf einer versteckten Webseite des Internetauftritts (diese Seite erscheint nicht im Menü, ist nicht durch Google indexierbar und kann nur über den direkten Link aufgerufen werden).

Dieser Link wird in die allgemeine Signatur des E-Mail-Programms eingebunden. Somit kommen wir mit jeder versandten E-Mail den Informationspflichten gegenüber unseren Geschäftspartnern nach.

## **8 Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und aufbewahren**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist, bis Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn ein berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder bis Sie Ihre gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO gegebene Einwilligung widerrufen. Werden Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr benötigt, so werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. In diesem Fall werden wir die betroffenen personenbezogenen Daten bis zum Ende der jeweiligen gesetzlichen Frist aufbewahren. Wenn Sie uns gestatten, Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu verwenden, werden wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, bis Sie uns mitteilen, dass Sie keine Marketinginformationen mehr erhalten möchten und der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen, bzw. eine diesbezügliche Einwilligung widerrufen.

## 9 Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies, um die Qualität der Nutzung unserer Internetseiten zu verbessern und um besser zu verstehen, wie unsere Internetseiten genutzt werden. Wir tun dies, indem wir Benutzerpräferenzen in Cookies speichern und Benutzerrends und Muster der Seitenaufrufe auf unseren Internetseiten verfolgen. Wir verwenden Cookies auch, um Besucher voneinander zu unterscheiden, indem wir jedem Besucher eine zufällige anonyme Kennung zuweisen. Wir verwenden diese Informationen, um Besucher zu zählen, Einblick in die Beliebtheit unserer Inhalte zu gewinnen und um zu erfahren, wie Menschen die Internetseite nutzen. Diese Internetseite nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz, Typ 1)
- Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz, Typ 2)
- Third-Party Cookies (von Drittanbietern Typ 3)

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird, so dass Sie im Einzelfall bestimmen können, ob ein Cookie akzeptiert werden soll oder nicht. Hierbei kann es zu Einschränkungen der Bedienbarkeit unserer Internetseiten kommen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Verwendung von Cookies die Wahrung berechtigter Interessen von IT-P (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei darin, die Nutzung unserer IT-P-Internetseiten für Sie als Besucher sicherzustellen und zu vereinfachen.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Internetseite zurückkehren. In den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Löschung selbst vornehmen. Bitte beachten Sie, dass ein Opt-Out Cookie aus technischen Gründen nur in dem Browser wirkt, in dem es gesetzt wurde. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, nehmen Sie das Opt-Out bitte erneut vor.

## 10 Benutzergenerierte Inhalte/Blogs

Wir bieten auf unseren Internetseiten ggf. auch Dienste an, bei denen Sie selbst Informationen veröffentlichen können, die dann anderen Besuchern der Internetseite zur Verfügung stehen (z. B. Diskussionsforen und Kommentare zu Blogs). Sollten Sie diese Dienste in Anspruch nehmen, werden grundlegende Informationen, die Sie auch als „User“ identifizieren, zusammen mit Ihren geposteten Informationen anderen Besuchern der betreffenden Internetseite zur Verfügung gestellt. Dies betrifft freiwillig von Ihnen bereitgestellte Informationen, z. B. Ihren Namen oder ein Pseudonym (Nickname) und ggf. weitere Informationen über Ihren Wohnsitz sowie den Namen des Unternehmens oder der Organisation, für die Sie arbeiten. Sie entscheiden eigenverantwortlich, welche Daten Sie von sich preisgeben wollen, und Sie können in Bezug auf Ihre Daten über Ihr

persönliches IT-P-Benutzerprofil steuern, was im Einzelnen in Ihren Beiträgen öffentlich angezeigt wird.

Wir selbst erhalten Informationen über Ihre jeweilige IP-Adresse, die Anzahl der von Ihnen geposteten Forenbeiträge und/oder eine Bewertung, die zeigt, wie nützlich andere Besucher Ihre Beiträge bewertet haben. Weitere Informationen finden Sie auf den Hilfeseiten der einzelnen Dienste.

Soweit bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Wahrung berechtigter Interessen von ABB (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei darin, Ihnen die Beteiligung an Foren und/oder Blogs zu ermöglichen und die jeweiligen Interessen an Foren und/oder Blogs zur Verbesserung unserer Dienste und Angebote auszuwerten.

## **11 Einsatz von Drittanbieter-Tools**

Bei Verweisen auf Internetseiten Dritter (Fremd-Anbieter) haben wir keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob die von uns verlinkten Internetseitenbetreiber ihrerseits Cookies auf Ihrem Computer platzieren, personenbezogene Daten verarbeiten und diese ggf. auch zu Anbietern in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelangen, die aus der Sicht der Europäischen Union (EU) kein den EU-Standards entsprechendes „angemessenes Schutzniveau“ für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleisten. Bitte berücksichtigen Sie dies, bevor Sie einen Link aktivieren, da Sie damit eigenverantwortlich eine Übertragung Ihrer Daten an Dritte auslösen.

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z. B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die „Pixel-Tags“ können Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner sowohl in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

### **11.1 Real Cookie Banner**

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien (Tracking-Pixel, Web-Bacons etc.) und diesbezüglicher Einwilligungen setzen wir das Consent Tool "Real Cookie

Banner" ein. Details zur Funktionsweise, sowie die erfassten Daten von "Real Cookie Banner" finden Sie unter <https://devowl.io/de/rcb/datenverarbeitung>.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien und der diesbezüglichen Einwilligungen.

Wo verarbeitet Real Cookie Banner (personenbezogene) Daten?

Real Cookie Banner ist ein Consent Management als WordPress-Plugin. Das Plugin legt bei der Installation Datenbanktabellen in der WordPress-Datenbank an, in der alle Einstellungen, aber auch Einwilligungen deiner Besucher gespeichert werden. Außerdem erweitert das Real Cookie Banner die Schnittstellen und Routinen der Webseite so, dass u.a. Einwilligungen der Besucher gespeichert werden können.

Real Cookie Banner wird auf dem Webservice installiert und ausgeführt. Wenn der Real Cookie Banner ausgespielt wird, werden die Daten immer vom Server geladen und niemals von Drittanbieter. Die Einwilligungen werden auf dem Webservice erfasst, verarbeitet und dokumentiert. Der Hersteller von Real Cookie Banner hat keinen Zugriff auf die Einstellungen oder einzelnen dokumentierten Einwilligungen.

Folgende Cookies werden bei Real Cookie Banner gesetzt:

`real_queue-test`

- **Typ:** Local Storage
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Das Cookie wird gesetzt, um zu überprüfen, ob Einträge im Local Storage gesetzt werden können. Es wird umgehend nach dem Test wieder gelöscht.

`real-queue-restore-jobs-*`

- **Typ:** Local Storage
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Real Cookie Banner bringt ein Warteschleifen-System mit, das es erlaubt, Aufgaben im Browser abzuarbeiten. Dieses wird z.B. für die Service-Scanner-Funktion eingesetzt. In einer Warteschleife befindliche Jobs können einem Browser zum Abarbeiten zugeordnet werden. Das Cookie speichert Jobs, die bereits dem Browser zugeordnet, aber noch nicht vollständig abgearbeitet wurden. Jeder Job wird dabei durch eine eindeutige ID repräsentiert.
- **Platzhalter:** Es wird pro Website innerhalb einer WordPress-Installation ein solches Cookie gesetzt. Die Website wird durch einen MD5-Hash aus Site URL und Blog ID repräsentiert.

`real-queue-lock-tab-*`

- **Typ:** Local Storage
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage

- **Zweck:** In dem zuvor beschriebenen Warteschlangen-System soll jeder Browser nur eine Warteschlange abarbeiten und nicht eine Warteschlange pro offenem Tab, in dem das Warteschlangen-Script ausgeführt wird. Daher speichert der Tab, welcher die Warteschlange gerade bearbeitet, alle 3 Sekunden die aktuelle Zeit als UNIX Timestamp, um zu signalisieren, dass er die Warteschleife noch bearbeitet. Andere Tabs lesen diese Information regelmäßig aus, um ggf. die Abarbeitung der Warteschleife übernehmen zu können.
- **Platzhalter:** Es wird pro Website innerhalb einer WordPress-Installation ein solches Cookie gesetzt. Die Website wird durch einen MD5-Hash aus Site URL und Blog ID repräsentiert.

## 11.2 Google

Sofern nicht in dieser Datenschutzerklärung anders aufgeführt, ist Betreiber sämtlicher hier erwähnter Google Dienste die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google hat Standardvertragsklauseln erstellt, um der DSGVO zu genügen. Diese sind unter [https://privacy.google.com/businesses/compliance/#!?modal\\_active=none#gdpr](https://privacy.google.com/businesses/compliance/#!?modal_active=none#gdpr) nachzulesen.

### 11.2.1 Google Analytics

Auf dieser Website kommt der Dienst „Google Analytics“ zum Einsatz. Google Analytics ist ein Webanalysedienst und ermöglicht uns, durch das Setzen von Cookies und die so gewonnenen Informationen Rückschlüsse über das Nutzerverhalten auf unserer Website zu gewinnen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA gesendet und dort gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung des Dienstes ist Art. 6 I f DSGVO – berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse an dem Einsatz dieses Dienstes liegt darin, dass wir in der Lage sein müssen, die Nutzung unserer Website zu analysieren und optimieren.

Auf unserer Website wird der Dienst Google Analytics ausschließlich pseudonym genutzt. Ihre IP-Adresse wird nur gekürzt erfasst und so anonymisiert.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Folgende Cookies werden für Google Analytics gesetzt:

`_gat`

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** it-p.de
- **Dauer:** 1 Tag
- **Zweck:** Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken

#### `_ga_#`

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** it-p.de
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Sammelt Daten dazu, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch. Von Google Analytics verwendet.

#### `_ga`

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.

#### `_gid`

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 1 Tag
- **Zweck:** Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die Datenschutzhinweise erhalten Sie über den folgenden Link:  
<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

### 11.2.2 Google Tag Manager

Auf dieser Website kommt der Dienst „Google Tag Manager“ zum Einsatz. Der Tag Manager ist ein Tool zur Verwaltung von sog. Tags, welche beim Tracking im Online-Marketing eingesetzt werden. Der Tag Manager selbst verarbeitet dabei keine personenbezogenen Daten, da er rein der Verwaltung von anderen Diensten – bspw. Google Analytics, etc. – dient.

Weitere Informationen zum Tag Manager finden Sie unter:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

### 11.3 YouTube

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind.

Betreiber-gesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

Bei Benutzung unserer zur Verfügung gestellten Tools, wie dem „YouTube Navigationssystem“, akzeptierst du mit dem Zugriff die Nutzungsbedingungen von

YouTube: <https://www.youtube.com/t/terms>

Der Widerruf der Freigabe ist hier möglich: <https://myaccount.google.com/permissions?pli=1>

## 11.4 HubSpot

Auf dieser Website nutzen wir für unsere Online Marketing-Aktivitäten HubSpot. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500.

Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem:

E-Mail-Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, bspw. zur Bereitstellung von Downloads), Social Media Publishing & Reporting, Reporting (z. B. Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...), Kontaktmanagement (z. B. Nutzersegmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare.

Unser Anmelde-Service ermöglicht es Besuchern unserer Website, mehr über unser Unternehmen zu erfahren, Inhalte herunterzuladen und ihre Kontaktinformationen sowie weitere demografische

Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unserer Marketing-Maßnahmen.

Weiterhin setzen wir zur Verbesserung des Nutzererlebnisses auf unserer Website für den Versand und Empfang von Mitteilungen auf einigen Unterseiten den Live-Chat Dienst „Messages“ von HubSpot ein (rundes Chat-Icon am rechten unteren Bildschirmrand). Bei Zustimmung und Nutzung dieser Funktion werden folgende Daten an die Server von HubSpot übermittelt:

- Inhalt aller gesendeten und empfangenen Chat-Nachrichten
- Kontextinformationen (z. B. Seite, auf der der Chat verwendet wurde)
- Optional: E-Mail-Adresse des Nutzers (falls vom Nutzer via Chat-Funktion bereitgestellt)

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung der Dienste von HubSpot ist Art. 6 I f DSGVO – berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse an dem Einsatz dieses Dienstes ist die Optimierung unserer Marketing-Maßnahmen und die Verbesserung unserer Service-Qualität auf der Website.

Folgende Cookies werden für HubSpot gesetzt:

#### \_\_hstc

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](http://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Legt eine eindeutige ID für die Sitzung fest. Dadurch kann die Webseite Daten über Besucherverhalten für statistische Zwecke erhalten.

#### hubspotutk

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](http://it-p.de)
- **Dauer:** 183 Tage
- **Zweck:** Legt eine eindeutige ID für die Sitzung fest. Dadurch kann die Webseite Daten über Besucherverhalten für statistische Zwecke erhalten.

#### \_\_hssrc

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](http://it-p.de)
- **Dauer:** Session
- **Zweck:** Wird verwendet, um den Browser des Besuchers bei Rückkehr auf der Website zu erkennen.

#### \_\_hssc

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](http://it-p.de)
- **Dauer:** 1 Tag
- **Zweck:** Gibt an, ob die Cookie-Daten im Browser des Besuchers aktualisiert werden müssen.

\_\_cf\_bm

- **Typ:** HTTP Cookie
- **Host:** [it-p.de](https://it-p.de)
- **Dauer:** 1 Tag
- **Zweck:** Dieser Cookie wird verwendet, um zwischen Menschen und Bots zu unterscheiden.

Mehr Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von HubSpot finden Sie unter <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Mehr Informationen von HubSpot hinsichtlich der EU-Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <https://legal.hubspot.com/security>

Mehr Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie unter <https://knowledge.hubspot.com/privacy-and-consent/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser> & <https://knowledge.hubspot.com/privacy-and-consent/hubspot-cookie-security-and-privacy>.

### 11.5 BackWPub

Für die Sicherung des kompletten Internetauftritts wird das Plugin BackWPub verwendet. Entwickelt wurde dieses Plugin von der Inpsyde GmbH, Mutzer Heide 3, 51467 Bergisch Gladbach. BackWPup speichert personenbezogene Daten, die sich auf der Webseite befinden, in einem Backup. Das Plugin sendet aber keine personenbezogenen Daten an die Softwarefirma Inpsyde GmbH. Auch werden die gesicherten Daten (das Backup) nicht in einer Cloud gespeichert. Sie werden auf einem Server der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen abgelegt. Zur Sicherstellung des Datenschutzes haben wir mit der Hetzner Online GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen zum Plugin BackWPub finden Sie unter <https://backwpup.com>.

### 11.6 Easy WP SMTP

Zum Versand von E-Mails aus WordPress setzen wir das Plugin Easy WP SMTP ein. Bei dem Plugin handelt es sich um eine Open-Source-Software. Eingetragene Formular Daten aus Bewerbungsformularen der Website werden hiermit per E-Mail verschickt und dadurch auf unserem E-Mail-Server gespeichert. Eine zusätzliche Speicherung bei einem Drittanbieter findet nicht statt. Weitere Informationen zum Plugin Easy WP SMTP finden Sie auf folgender Website:

<https://wp-ecommerce.net/easy-wordpress-smtp-send-emails-from-your-wordpress-site-using-a-smtp-server-2197>

### 11.7 Survey Maker

Zur Erstellung und Auswertung von Umfragen (Feedbackformularen) wird auf der Website das Plugin Survey Maker eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine Software vom Anbieter Ays Pro. Durch Ihre Teilnahme an Umfragen auf unserer Seite werden Ihre eingegebenen Daten gespeichert. Zudem sichert das Tool Ihre Antwort auf die jeweilige Frage in unserer WordPress-Datenbank.

Die Verarbeitung der in das Formular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Umfrageformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Mehr Informationen zum Plugin gibt es auf <https://ays-pro.com>.

### **11.8 Podigee Podcast-Hosting**

Wir nutzen den Podcast-Hosting-Dienst Podigee des Anbieters Podigee GmbH, Schlesische Straße 20, 10997 Berlin, Deutschland. Die Podcasts werden dabei von Podigee geladen oder über Podigee übertragen.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Podcastangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Podigee verarbeitet IP-Adressen und Geräteinformationen, um Podcast-Downloads/Wiedergaben zu ermöglichen und statistische Daten, wie z.B. Abrufzahlen zu ermitteln. Diese Daten werden vor der Speicherung in der Datenbank von Podigee anonymisiert oder pseudonymisiert, sofern Sie für die Bereitstellung der Podcasts nicht erforderlich sind.

Weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der Datenschutzerklärung von Podigee: <https://www.podigee.com/de/about/privacy>.

### **11.9 Wordfence Security**

Die Website nutzt das Plugin Wordfence Security zum Schutz vor Viren und Malware und zur Abwehr von Angriffen von außen. Betreiber ist Defiant, 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA (<https://www.defiant.com>). Zum Zwecke des Schutzes vor Brute-Force- und DDoS-Angriffen werden IP-Adressen auf den Wordfence-Servern gespeichert. Als unbedenklich eingestufte IP-Adressen werden auf eine White List gesetzt. Wordfence Security sichert unsere Website und schützt damit Besucher der Website vor Viren und Malware. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Zur Sicherstellung des Datenschutzes haben wir mit der Firma Defiant einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Nutzungsbedingungen können Sie auf <https://www.wordfence.com/terms-of-use> einsehen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.wordfence.com/privacy-policy>.

### **11.10 Microsoft Bookings**

IT-P GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten zur Online-Buchung von Besprechungsterminen.

Dazu setzt IT-P GmbH den Dienst „Microsoft Bookings“ der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, ein. Die Verbindung zu dem Dienst wird nur hergestellt, wenn über eine Schaltfläche z. B. ein Button „Termin buchen“ auf unserer Webseite die Online-Buchungs-Funktion aufgerufen wird. Wenn Sie Bookings verwenden, werden folgende Daten

übermittelt: Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Telefonnummer (sofern Sie eine angeben) und Notizen, die Sie im Feld eingeben können.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy?docid=22>.

Wir weisen darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zur Vereinbarung eines Termins zu nutzen. Wenn Sie den Dienst nicht nutzen möchten, nutzen Sie bitte eine andere der angebotenen Kontaktmöglichkeiten zur Terminvereinbarung.

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung, Speicherung und Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Nutzung der Daten zu widersprechen. In diesem Fall ist die beabsichtigte Kontaktaufnahme zum Nutzer nicht mehr möglich beziehungsweise kann eine bereits begonnene Kommunikation nicht mehr fortgeführt werden.

### 11.11 ChatBase

Bei der Nutzung von ChatBase werden bestimmte Informationen erfasst, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Dazu gehören:

- Eingabedaten: Die von Ihnen eingegebenen Fragen und Anfragen werden erfasst und gespeichert, um Ihnen genaue Antworten liefern zu können.
- Nutzungsdaten: Wir erfassen Informationen über Ihre Interaktionen mit ChatBase, einschließlich der besuchten Seiten, der angeklickten Links und der verbrachten Zeit, um unseren Service zu verbessern und Ihre Erfahrung zu optimieren.
- Verwendungszweck: Die erfassten Daten werden für folgende Zwecke verwendet:
- Bereitstellung und Verbesserung des Service: Die Daten werden genutzt, um Ihnen genaue Antworten und Lösungen zu bieten. Außerdem dienen sie dazu, ChatBase kontinuierlich zu verbessern und an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- Analysen: Wir analysieren die erfassten Daten, um Einblicke in die Nutzung von ChatBase zu gewinnen und unseren Service weiter zu optimieren. Dabei werden die Daten anonymisiert und aggregiert, um Ihre Privatsphäre zu schützen.
- Datenspeicherung: Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist.
- Datensicherheit: Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Wir verwenden sichere Verschlüsselungsverfahren und setzen Firewalls und Zugangskontrollen ein, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.
- Weitergabe von Daten: Wir geben Ihre Daten für die Beantwortung der Chatnachrichten an OpenAI und damit verbunden ChatGPT weiter.

Die Nutzungsbedingungen können Sie auf <https://www.chatbase.co/terms> einsehen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.chatbase.co/privacy>.

## 12 Ihre Rechte als betroffene Person

Sofern durch die IT-P GmbH als verantwortliche Stelle personenbezogene Daten verarbeitet werden, haben Sie als betroffene Person in Abhängigkeit von Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung bestimmte Rechte aus Kapitel III DSGVO.

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte an den Datenschutzbeauftragten der IT-P GmbH. Bitte beachten Sie, dass Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte aus der Verarbeitung von uns als Auftragsverarbeiter unserer Kunden direkt an die verantwortliche Stelle zu richten haben. Wir behalten uns vor, entsprechende Anfragen nicht zu beantworten oder an das entsprechende Unternehmen weiterzureichen.

### **12.1 Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Anforderung (Textform) eine Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.

### **12.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

### **12.3 Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen liegen insbesondere dann vor, wenn a) der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht ist oder anderweitig wegfällt, b) wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben, c) Sie eine Einwilligung widerrufen haben, ohne dass die Datenverarbeitung auf anderer Rechtsgrundlage fortgeführt werden kann, d) Sie der Datenverarbeitung erfolgreich widersprechen oder e) in Fällen des Bestehens einer Löschpflicht auf Grundlage des Rechts der EU oder eines EU-Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.

### **12.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten umstritten ist, b) Sie unter den Voraussetzungen eines berechtigten Löschbegehrens anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen, c) die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder d) der Erfolg eines Widerspruchs noch umstritten ist.

### **12.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass wir diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln.

### **12.6 Widerspruchsrecht**

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die entweder im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Danach werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprechen, werden wir diese Verarbeitung in jedem Fall einstellen.

### **12.7 Beschwerderecht**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht haben, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten durch uns nicht rechtmäßig verarbeitet werden.

## **13 Abschließende Bestimmungen**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.