# Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner

## 1 Allgemeines

IT-P hat sich als Ziel gesetzt, den Service und das Informationsangebot für unsere Kunden und Geschäftspartner stetig zu verbessern, um dadurch zum Unternehmenserfolg auf beiden Seiten beizutragen. In Zeiten der zunehmenden Globalisierung werden in Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen regelmäßig personenbezogene Daten durch IT-P genutzt und verarbeitet. IT-P nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich an die zum Datenschutz geltenden gesetzlichen Regeln. Deshalb hat sich die IT-P dafür entschieden, Ihnen mit den folgenden Informationen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO Nr. 2016/679) zu geben.

Wir bitten Sie, diese Datenschutzinformationen auch Ihren Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen, die in geschäftlichem Kontakt mit uns stehen.

## 2 Verantwortliche Stelle im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung in eigener Verantwortung im Sinne des Datenschutzrechtes ist:

IT-P Information Technology-Partner GmbH
Seligmannallee 6
30173 Hannover
Katharina Nölke
Tel.: +49 511 616804-0
E-Mail: Geschaeftsfuehrung@it-p.de
Registergericht: Amtsgericht Hannover, Registernummer: HRB 55855

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Harrand Consulting GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 28b
16348 Wandlitz
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@it-p.de

Sie erreichen die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wie folgt:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Postfach 121
30002 Hannover
oder
Prinzenstr. 5
30519 Hannover
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Weitere Aufsichtsbehörden finden Sie unter

https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html

und für Europa unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de

## 3 Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie uns als „natürliche Person" und Geschäftspartner (z. B. als Verbraucher, Einzelkaufmann, bzw. Unternehmer oder Mitarbeiter eines unserer Geschäftspartner oder Kunden) im Rahmen unsere Geschäftsbeziehungen mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen zur Verfügung stellen.

## 4 Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen benötigen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten, also entweder aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen (wie z. B. dem Kauf und Verkauf von Produkten, Dienstleistungen, Werksleistungen, Nutzungsrechten, etc.), einer vorvertraglichen Kontaktaufnahme oder einer sonstigen Anfrage Ihrerseits (z. B. über das Internet, per E-Mail oder Telefon oder anlässlich einer Messe oder Produktveranstaltung). Soweit für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich, verarbeiten wir zudem personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder uns von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Personalien (wie z. B. Name, Vorname, Adresse, Bankverbindung, Steuer-Nummer/USt-Id.) und andere Kontaktdaten (wie z. B. Telefonnummer, E-Mailadresse). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Umsatzdaten bzw. Geschäftspartnerhistorie), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Zahlungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Dokumentationsdaten (z. B. Handelsregisterauszug) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. In der Regel verwenden und speichern wir die folgenden Kategorien Ihrer geschäftlichen und/oder privaten personenbezogener Daten: Vorname, Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, Anrede, Beruf, Position, Titel, akademischer Grad.

## 5 Warum wir Ihre Personendaten benötigen

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir in erster Linie zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden sowie auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen vorzunehmen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, können wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Darüber hinaus helfen uns Ihre personenbezogenen Daten, Ihr Interesse an unseren Produkten zu verstehen und unsere geschäftlichen Beziehungen zu Ihnen auszubauen. Sie ermöglichen es uns auch, Ihnen Marketinginformationen zur Verfügung zu stellen, wenn Sie dies wünschen. Ferner werden Ihre personenbezogenen Daten zu den hier genannten Verarbeitungszwecken in unserer

konzernweiten Datenbank gespeichert. Selbstverständlich erheben wir nur solche personenbezogenen Daten von Ihnen, die wir für diese Verarbeitungszwecke benötigen.

## 6 Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu), insbesondere auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO): die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer Vertragspflichten aus dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag, z. B. aus einem Kauf-, Werks-, Dienstleistungs-, Lizenz- oder Mietvertrag oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
2. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO): beispielsweise auf Grundlage unserer Verpflichtungen zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten aufgrund von behördlichen bzw. gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.
3. Aufgrund eines berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO): Soweit notwendig, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Geschäftsbeziehungen aufgrund einer Interessenabwägung, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

    a. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
    b. Maßnahmen für die Optimierung unserer Geschäftsprozesse wie z. B. das Führen einer Lieferanten- oder einer „Customer Relationship Management"-Datenbank;
    c. zu Zwecken der Bewerbung von Produkten oder Aktionen (bei Handelspartnern);
    d. Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und zur Geschäftssteuerung;
    e. Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
    f. für den Abgleich mit europäischen und internationalen Embargolisten, falls dies über die gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht;
    g. Minderung von Ausfallrisiken in unseren Beschaffungsprozessen durch Konsultation von Auskunfteien (wie z. B. Creditreform, Bürgel);
    h. Maßnahmen zur Sicherstellung und Wahrung des Hausrechtes; oder
    i. für die eingeschränkte Speicherung Ihrer Daten, falls eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

## 7 Wer Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung erhält

Innerhalb von IT-P erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Durchführung unserer internen Prozesse brauchen (z. B. Vertrieb, Einkauf, Logistik, Finanzbuchhaltung). Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten und verarbeiten. Dies sind insbesondere externe Unternehmen in den Bereichen der wirtschaftlichen und rechtlichen Beratung, der IT-Dienstleistungen, Banken oder Logistik.

Personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner geben wir grundsätzlich nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, erlauben oder der Betroffene ausdrücklich eingewilligt hat.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten beispielweise sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (wie z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Künstlersozialkasse) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Insolvenzverwalter oder Gläubiger, welche aufgrund einer Zwangsvollstreckung anfragen;
- Wirtschaftsprüfer anlässlich der Jahresabschlussprüfungen;
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

## 8 Wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Wir haben Geschäftsbeziehungen mit verbundenen Unternehmen und externen Dienstleistern, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die wir unter Umständen auch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Diesbezüglich können Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken gegebenenfalls auch in Länder außerhalb des EWR für den Fernzugriff zur Verfügung gestellt werden. Dies kann auch solche Länder betreffen, deren Datenschutzniveau nicht mit dem der Europäischen Union (EU) vergleichbar ist. Da wir zu einem hohen Datenschutzniveau verpflichtet sind, werden diese Daten an externe Dienstleister nur dann weitergeben, wenn hinreichend abgesichert ist, dass der Datenempfänger das hohe Datenschutzniveau der DSGVO beachtet. Dies geschieht insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Artikel 46 Abs. 2 lit. c DSGVO (unter https://eur-lex.europa.eu abrufbar).

Sollte keine vertragliche Beziehung zu Ihnen bestehen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Diese Datenschutzhinweise veröffentlichen wir auf der Datenschutzerklärungen-Seite unseres Internetauftritts.

Der Link zu den Datenschutzerklärungen wird auch in die allgemeine Signatur des E-Mail-Programms eingebunden. Somit kommen wir mit jeder versandten E-Mail den Informationspflichten gegenüber unseren Geschäftspartnern nach.

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seiner Entscheidung vom 16. Juli 2020, Rechtssache C-311/18 („Schrems II"), den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-US-Datenschutzschild (Privacy-Shield-Beschluss 2016/1250) für ungültig erklärt. Ein im Wesentlichen den europäischen Datenschutzstandards vergleichbares Datenschutzniveau bestehe für die USA nicht.

Demzufolge ist ein gültiger Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission hinsichtlich einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA i. S. v. Art. 45 Abs. 1, 3 DSGVO nicht gegeben. Ferner liegen sog. geeignete Garantien i. S. v. Art. 46 Abs. 2, 3 DSGVO nicht vor. Mögliche Risiken derartiger Datenübermittlungen ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien folgen insbesondere daraus, dass ein angemessenes Datenschutzniveau nicht garantiert werden kann. Der Anbieter hat staatlichen Stellen ggf. Zugriff auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewähren. Personenbezogene Daten werden demzufolge u. U. an Dritte weitergeben, welche die Daten für eigene Zwecke verarbeiten bzw. nutzen. Betroffenenrechte können ggf. nicht durchgesetzt werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Soweit Sie Ihre Einwilligung nicht geben, ist eine Nutzung der Systeme nicht möglich.

Wir nutzen die im Folgenden aufgeführten Systeme außerhalb der EU.

## 8.1 Microsoft 365 und Teams

Wir nutzen Microsoft 365 und Microsoft Teams zur Durchführung unserer üblichen Bürokommunikation sowie für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und/oder Videokonferenzen.

Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen, werden wir Ihnen das vor Beginn mitteilen und – soweit noch nicht geschehen – um eine schriftliche Zustimmung von Ihnen bitten.

Sollten Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, müssen Sie, sofern Sie im Online-Meeting verbleiben möchten, Ihre Kamera und ihr Mikrofon sofort deaktivieren, und dürfen auch keine Chat-Eingaben tätigen. Andernfalls müssen Sie ohne Deaktivierung von Kamera/Mikrofon bei fehlender Zustimmung das Online-Meeting umgehend verlassen.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir auch die Chatinhalte protokollieren.

Microsoft 365 und Microsoft Teams sind ein Service der Microsoft Ireland Operations, Ltd..

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams" werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting" machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummer, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. In diesem Fall werden, die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams"-Applikationen abschalten bzw. stumm stellen.

Wir haben mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen. Weiterhin hat Microsoft den Standardvertragsklauseln zugestimmt.

Microsoft erhebt anonymisierte Telemetriedaten zur Verbesserung der Services. Die Menge der Daten haben wir in den Einstellungen auf ein Minimum reduziert.

Diese Ablage ist verschlüsselt und damit vor externen nicht berechtigten Zugriffen geschützt.

Nutzen Sie als Geschäftspartner bei und die Möglichkeit innerhalb unserer Teams Kanäle (Shared Channel, Shared Teams) sowohl Posts wie auch Daten abzulegen, geschieht dies zur Erfüllung der Verträge, die wir mit Ihnen geschlossen haben.

## 8.2 IT-P-Tenant Microsoft Azure Cloud

Wir nutzen Microsoft Azure als Cloud-Infrastruktursystem zum Hosting unserer virtualisierten On-Premise Systeme.

Die Datenablage erfolgt im selbstverwalteten eigenen IT-P-Tenant bei Microsoft Azure Europe German West Center ausschließlich im Microsoft-Rechenzentrum in Frankfurt a.M., bzw. ggf. in weiteren Ausfallersatz-RZ in Deutschland.

Die Datenablage erfolgt dort mit zusätzlichen IT-P-eigenen Verschlüsselungs-Keys für die Dateiablage per Double-Key-Encryption, sowie für die Kommunikation über verschlüsselte VPN-Verbindungen, und ist somit gegen unberechtigte Zugriffe geschützt.

Microsoft Azure sind ein Service der Microsoft Deutschland.
Wir haben mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.
Weiterhin hat Microsoft den Standardvertragsklauseln zugestimmt.

## 8.3 IT-P HaloPSA-Ticketing-System

Durch die Zentralisierung von Geschäftsprozessen und Daten können Dienstleistungen vorhersehbarer erbracht und wiederkehrende manuelle Prozesse vereinfacht oder automatisiert werden.

IT-P-HaloPSA ist ein **P**rofessional **S**ervices **A**utomation-Tool der Firma Halo Ltd., UK, welches bei IT-P als zentrales Service-Management-Ticketing-System genutzt wird.

Dies geschieht für externe Kunden, mit denen wir Service- und Wartungsverträge abgeschlossen haben.

Zur Überwachung bei pauschalvergüteten Serviceverträgen werden aus den Zeitinformationen für das Vertrags-Controlling die Zeitaufwändungen für die Serviceverträge überwacht.

Die dabei verarbeiteten personenbezogen Daten sind für die Kontaktaufnahme und der Zuordnung von Mitarbeitern um die Ihnen zugewiesen Aufgaben zu bearbeiten.

Eine weitergehende Nutzung oder Übertragung der personenbezogenen Daten, sofern diese nicht direkt für die vertraglichen Vorgänge und Abrechnungszwecke zwangsweise benötigt werden, ist für andere Zwecke nicht geplant und vorgesehen.

**Achtung – bitte das Nachfolgende unbedingt beachten:**

Da es in IT-P-HaloPSA auch sogenannte „Frei-Text"-Felder gibt, in welcher z. B. eine Fehlerbeschreibung oder ein Arbeitsauftrag in Form von Frei-Text eingegeben werden kann/soll, bzw. an ein Arbeits-Ticket auch weitere Dokumente wie z. B. auch Fotos oder Grafikdateien eingebunden/angehängt werden können, ist es sehr wichtig, darauf zu achten, dass in diesen Feldern keine weiteren personenbezogenen Daten eingetragen werden, sofern diese nicht zwangsweise für den geforderten Arbeitsauftrag notwendig sind.

*Ein Beispiel dafür wäre der Arbeitsauftrag für einen einzurichtenden User-Account für ein bestimmtes System. Dort muss dann der Auftraggeber (Ticket-Ersteller) unbedingt darauf achten, dass dort nur die dafür notwendigen Daten eingetragen/aufgeführt werden, und alle dafür nicht notwendigen personenbezogenen Daten entfernt werden. Das gilt ebenso für das Einreichen/Erstellen von Tickets, welche per E-Mail eingereicht werden. Personenbezogene Daten dürfen nur in dem dafür unbedingt notwendigen Minimalumfang dort eingetragen werden. Ticket-Bearbeiter müssen ebenfalls darauf achten, dass solche nicht-notwendigen personenbezogenen Daten sofort entfernt werden.*

Da aber von IT-P-HaloPSA automatisch eine Bearbeitungs-Status-/Veränderungs-Historie immer miterstellt wird, wird dadurch auch eine vollständige Löschung eingegebener Daten nicht mehr möglich sein, da das Haupt-Ziel eines PSA-Systems ja ebenfalls ist, dass man jederzeit nachvollziehen kann, wer hat was wann zu diesem Ticket beigetragen.

**Aus diesem Grund muss das Eintragen von unnötigen personenbezogenen Daten durch jeden Nutzer unbedingt vermieden werden!**

Wenn Sie unseren IT-P-Web-Service HaloPSA mit Ihrer persönlichen Anmeldekennung benutzen, verarbeiten und speichern wir bestimmte Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Browser und Betriebssystem, das Datum und die Uhrzeit des Besuches, den Zugriffsstatus (z. B. ob Ihre Anmeldung erfolgreich war oder ob Sie eine Fehlermeldung erhielten), die IP-Adresse des verwendeten Internet-Zugangs (sowie indirekt daraus folgend ihren Internet-Zugangs-Provider), Ihren für die Zugangskennung verwendeten persönlichen Namen, Ihre Zugangskennungs-ID, Ihre von Ihnen/ Ihrem Arbeitgeber übermittelten geschäftlichen E-Mail-Adresse(n) und Kontaktdaten. Private E-Mail-Adresse(n) oder/und Kontaktdaten sollten nur in begründbaren, und durch den Besitzer genehmigten Ausnahmefällen übermittelt werden.

Darüberhinausgehende, personenbezogene Daten verarbeiten und speichern wir nur, falls wir diese Daten, z. B. im Rahmen der Registrierung der IT-P-HaloPSA-Benutzerkennung von Ihnen erhalten – standardmäßig sind dies nur Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n) und ggf. sonstige Informationen.

Wir nutzen Microsoft Azure als Cloud-Infrastruktursystem zum Hosting unseres On-Premise IT-P-HaloPSA-Systems. Unsere IT-P-HaloPSA-On-Premise-Systemarchitektur kommuniziert daher ausschließlich nur mit unserer eigenen IT-Infrastruktur, und hat keinerlei Kommunikationsmöglichkeiten zu Drittanbietern/-dienstleistern. Des Weiteren findet die Kommunikation auch nur über verschlüsselte Kommunikationskanäle statt, und Daten in der Azure-Infrastruktur werden ausschließlich mit eigenen Schlüsseln abgesichert, und ist somit vor externen, nicht berechtigten Zugriffen geschützt, d. h. es gibt keinerlei Kommunikation zu Halo Ltd. oder deren Drittpartnern.

Für den Austausch der Projektergebnisse und die Status werden ggf. z. B. für E-Mails, weitere IT-P-eigene On-Premise-Systeme, aber auch externe Dienstleister (z. B. für den Spam- und Malware-Schutz/die Spam- und Malware-Abwehr) in Anspruch genommen, von welchen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für diesen Service verarbeitet werden.

### 8.3.1 Einsatz von Cookies im Zusammenhang IT-P-HaloPSA

IT-P HaloPSA On-Premise verwendet Cookies, um eine möglichst komfortable und sichere Funktionalität der IT-P-HaloPSA-Web-Service-Applikation über einen Web-Browser zu gewährleisten.

Der IT-P-HaloPSA-Web-Service nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz, Typ 1) – aktuell: drei Session-Cookies
- Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz, Typ 2) – aktuell: keine
- Ggf. Third-Party Cookies (von Drittanbietern, Typ 3) – aktuell: keine
- Aktuell erstellte/verwendete Cookies:

| Cookies | Name | Domain | Path | Läuft ab / Höchstalter | SameSite |
|---|---|---|---|---|---|
| https://servicedesk.it-p.de | .AspNetCore.Antiforgery.UprHKIHAuEA | servicedesk.it-p.de | /auth | Sitzungsende | Strict |
| | .AspNetCore.Identity.Application | servicedesk.it-p.de | /auth | Sitzungsende | Lax |
| | Access_token | servicedesk.it-p.de | / | Sitzungsende | Strict |

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird, so dass Sie im Einzelfall bestimmen können, ob ein Cookie akzeptiert werden soll oder nicht.

Bei Nicht-Akzeptanz eines Cookies oder bestimmter Cookies kann es aber zu Einschränkungen der Bedienbarkeit des IT-P-HaloPSA-Web-Services kommen. Unter Umständen kann dies auch dazu führen, dass dieser Web-Service auf ihrem System nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren wird. Wir empfehlen daher eine 100 %-ige Akzeptanz für sämtliche zuvor aufgeführten IT-P-HaloPSA-Web-Service-Cookies.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesen Cookies ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Verwendung von Cookies die Wahrung berechtigter Interessen von IT-P (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei darin, die Nutzung unseres IT-P-HaloPSA-Web-Service für Sie als Besucher sicherzustellen und zu vereinfachen.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Computer wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Internetseite zurückkehren.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. In den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Löschung selbst vornehmen. Bitte beachten Sie, dass ein Opt-Out Cookie aus technischen Gründen nur in dem Browser wirkt, in dem es gesetzt wurde. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, nehmen Sie das Opt-Out bitte erneut vor.

### 8.3.2 Verweise des IT-P-HaloPSA-Web-Service auf Internetseiten Dritter

Auf die fest einprogrammierten Verweise zu den Internetseiten von Dritten (z. B. HaloPSA Hersteller-Website/Fremd-Anbieter), ausgehend von den Seiten des IT-P-HaloPSA-Web-Service, haben wir keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten. Wir weisen des Weiteren darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob die von uns verlinkten Internetseitenbetreiber ihrerseits Cookies auf Ihrem Computer platzieren, personenbezogene Daten verarbeiten und diese ggf. auch zu Anbietern in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelangen, die aus der Sicht der Europäischen Union (EU) kein den EU-Standards entsprechendes „angemessenes Schutzniveau" für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleisten. Bitte berück-

sichtigen Sie dies, bevor Sie einen Link aktivieren, da Sie damit eigenverantwortlich eine Übertragung Ihrer Daten an Dritte auslösen.

## 8.4 Miro Whiteboards

Während einer Veranstaltung oder eines Meetings können Teilnehmende über die virtuelle Whiteboard-Software Miro gemeinsam Themen und Ideen sammeln, festhalten und mit anderen teilen. Wird das Interaktionstool genutzt, setzt dies eine Einwilligung der Teilnehmenden zur Datennutzung durch Miro voraus. Die dazugehörige Datenschutzrichtlinie befindet sich auf der Homepage von RealtimeBoard, Inc. dba Miro (https://www.miro.com/legal/privacy-policy).

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer (falls Sie mit einem registrierten Zugang teilnehmen): Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On" nicht verwendet wird), Telefon (optional), Profilbild (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), IP-Adresse, Geräte-/Hardware-Informationen
- Geteilte Inhalte: Die auf einem Miro-Whiteboard geteilten Inhalte werden gespeichert. Es kann sich dabei z. B. um Texte, Bilder, Zeichnungen, Audio- oder Videodateien, Websites oder Einbindungen von anderen Diensten handeln.
- Aggregierte Daten: Miro speichert anonymisierte Daten über Nutzerverhalten wie den geographischen Ort der Einwahl oder die Art des Endgeräts. Diese aggregierten Daten lassen keinen Rückschluss auf die Person zu und bleiben auch nach Löschung des individuellen Nutzers gespeichert.

Sie haben die Möglichkeit, die von Miro erhobenen und gespeicherten persönlichen Daten zu minimieren, indem Sie ohne Registrierung eines Accounts oder Nennung des eigenen Namens teilnehmen.

## 8.5 Atlassian JIRA IT-P-Web-Service

Wir nutzen Atlassian JIRA IT-P-Web-Service in Entwicklungsprojekten zur Erfassung und zum Bearbeiten von Projekt-, Aufgaben- und Planungs-Einträgen.

Atlassian JIRA ist ein Produkt der Firma Atlassian Pty Ltd., Australien, welches bei IT-P als unabhängiger Web-Service auf IT-P-eigenen Servern in den eigenen Räumlichkeiten der IT-P On-Premise (vor Ort) betrieben wird.

Wenn Sie unseren IT-P-Web-Service Atlassian-JIRA mit Ihrer persönlichen Anmeldekennung benutzen, verarbeiten und speichern wir bestimmte Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Browser und Betriebssystem, das Datum und die Uhrzeit des Besuches, den Zugriffsstatus (z. B. ob Ihre Anmeldung erfolgreich war oder ob Sie eine Fehlermeldung erhielten), die IP-Adresse des verwendeten Internet-Zugangs (sowie indirekt daraus folgend ihren Internet-Zugangs-Provider), Ihren für die Zugangskennung verwendeten persönlichen Namen, Ihre Zugangskennungs-ID, Ihre von Ihnen/Ihrem Arbeitgeber übermittelten geschäftlichen E-Mail-Adresse(n) sowie ggf. weitere von Ihnen/Ihrem Arbeitgeber übermittelten geschäftlichen Kontaktdaten.

Darüberhinausgehende, personenbezogene Daten verarbeiten und speichern wir nur, falls wir diese Daten z. B. im Rahmen der Registrierung der JIRA-Benutzerkennung von Ihnen erhalten – stan-

dardmäßig sind dies nur Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n) und ggf. sonstige Informationen.

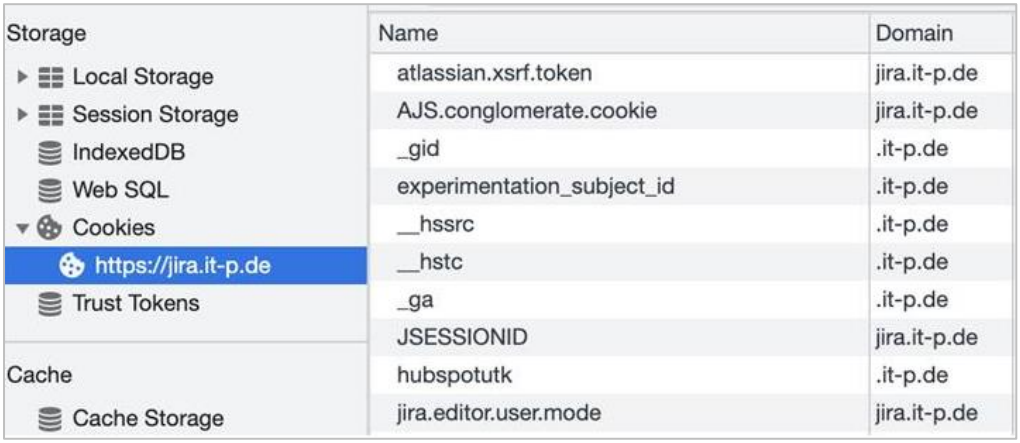
Für den Austausch der Projektergebnisse und die Status werden ggf., z. B. für E-Mails, weitere IT-P-eigene On-Premise-Systeme, aber auch externe Dienstleister (z. B. für den Spam- und Malware-Schutz / die Spam- und Malware-Abwehr) in Anspruch genommen, von welchen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für diesen Service verarbeitet werden.

### 8.5.1 Einsatz von Cookies im Zusammenhang mit dem IT-P-JIRA-Web-Service

Atlassian JIRA On-Premise verwendet Cookies, um eine möglichst komfortable und sichere Funktionalität der JIRA-Web-Service-Applikation über einen Web-Browser zu gewährleisten.

Der IT-P-JIRA-Web-Service nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz, Typ 1)
- Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz, Typ 2)
- Ggf. Third-Party Cookies (von Drittanbietern Typ 3) – aktuell sind uns keine solchen bekannt
- Aktuell erstellte/verwendete Cookies:




Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird, so dass Sie im Einzelfall bestimmen können, ob ein Cookie akzeptiert werden soll oder nicht.

Bei Nicht-Akzeptanz eines Cookies oder bestimmter Cookies kann es aber zu Einschränkungen der Bedienbarkeit des IT-P-JIRA Web-Services kommen. Unter Umständen kann dies auch dazu führen, dass dieser Web-Service auf ihrem System nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren wird. Wir empfehlen daher eine 100 %-ige Akzeptanz für sämtliche IT-P-JIRA-Web-Service-Cookies.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesen Cookies ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Verwendung von Cookies die Wahrung berechtigter Interessen von IT-P (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei darin, die Nutzung unseres IT-P-JIRA-Web-Service für Sie als Besucher sicherzustellen und zu vereinfachen.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich

verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Computer wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Internetseite zurückkehren.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. In den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Löschung selbst vornehmen. Bitte beachten Sie, dass ein Opt-Out Cookie aus technischen Gründen nur in dem Browser wirkt, in dem es gesetzt wurde. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, nehmen Sie das Opt-Out bitte erneut vor.

### 8.5.2 Verweise des JIRA-Web-Service auf Internetseiten Dritter

Auf die fest einprogrammierten Verweise zu den Internetseiten von Dritten (z. B. Atlassian Hersteller-Website/Fremd-Anbieter), ausgehend von den Seiten des IT-P-JIRA-Web-Service, haben wir keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten. Wir weisen des Weiteren darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob die von uns verlinkten Internetseitenbetreiber ihrerseits Cookies auf Ihrem Computer platzieren, personenbezogene Daten verarbeiten und diese ggf. auch zu Anbietern in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelangen, die aus der Sicht der Europäischen Union (EU) kein den EU-Standards entsprechendes „angemessenes Schutzniveau" für die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährleisten. Bitte berücksichtigen Sie dies, bevor Sie einen Link aktivieren, da Sie damit eigenverantwortlich eine Übertragung Ihrer Daten an Dritte auslösen.

## 8.6 HubSpot

Wir speichern Ihre Kontaktdaten bei Bedarf bei unserem Lieferanten HubSpot um Ihnen Ihren Interessen entsprechende Newsletter zusenden zu können. Sie können Ihr Interesse an diesen spezifischen Informationen jederzeit abmelden in dem sie auf den in der entsprechenden Mail enthaltenen Abmeldebutton drücken oder durch eine Nachricht an das IT-P Postfach: datenschutzkoordinator@it-p.de.

# 9 Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und aufbewahren

Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten unserer Geschäftspartner, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten aus der bestehenden Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben (Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen beispielsweise bei Buchungsbelegen zehn Jahre und bei Handels- oder Geschäftsbriefen sechs Jahre) oder zur Erhaltung von Beweismitteln innerhalb der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt).

Darüber hinaus bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies für weitere einschlägige und in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitungszwecke notwendig ist. Wenn Sie uns gestatten, Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu verwenden, werden wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, bis Sie der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen oder uns mitteilen, dass Sie keine Marketing-

informationen mehr erhalten möchten. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als Marketingzwecke verarbeiten, werden wir diese Daten nach Erhalt ihres Widerspruchs datenschutzkonform löschen.

## 10 Ihre Rechte als betroffene Person

Sofern durch die IT-P GmbH, als verantwortliche Stelle, personenbezogene Daten verarbeitet werden, haben Sie als betroffene Person in Abhängigkeit von Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung bestimmte Rechte aus Kapitel III DSGVO.

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte an den Datenschutzbeauftragten der IT-P GmbH. Bitte beachten Sie, dass Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte aus der Verarbeitung durch uns als Auftragsverarbeiter unserer Auftraggeber (Verantwortlicher), direkt an die verantwortliche Stelle zu richten haben, also an unseren Auftraggeber. Wir behalten uns vor, entsprechende Anfragen nicht zu beantworten oder an das entsprechende Unternehmen weiterzureichen.

### 10.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Anforderung (Textform) eine Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG-neu, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde oder eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.

### 10.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

### 10.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Diese Voraussetzungen liegen insbesondere dann vor, wenn
a) der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht ist oder anderweitig wegfällt,
b) wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben,
c) Sie eine Einwilligung widerrufen haben ohne dass die Datenverarbeitung auf anderer Rechtsgrundlage fortgeführt werden kann,
d) Sie der Datenverarbeitung erfolgreich widersprechen oder
e) in Fällen des Bestehens einer Löschpflicht auf Grundlage des Rechts der EU oder eines EU-Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG-neu, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.

### 10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten.

Dieses Recht besteht insbesondere, wenn
a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten umstritten ist,
b) Sie unter den Voraussetzungen eines berechtigten Löschbegehrens anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen,
c) die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
d) der Erfolg eines Widerspruchs noch umstritten ist.

### 10.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass wir diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln.

### 10.6 Widerspruchsrecht

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die entweder im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Danach werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprechen, werden wir diese Verarbeitung in jedem Fall einstellen.

### 10.7 Beschwerderecht

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht haben sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten durch uns nicht rechtmäßig verarbeitet werden.

## 11 Abschließende Bestimmungen

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung(en) zu informieren.