

## Inhalt

Wird Datenqualität in Unternehmen mit dem Einsatz von KI wichtiger? .....	3
Was ist Datenqualität? .....	5
Warum ist eine gute Datenqualität für KI-Systeme wichtig? .....	6
Welche Probleme und Hürden gibt es bei der Datenqualität? .....	9
Wie können Unternehmen ihre Datenqualität verbessern? .....	13
Wie können Unternehmen die Datenqualität kontinuierlich überwachen? .....	18
So machen Sie Ihre Daten fit für den Einsatz von KI .....	24

## Einleitung

Mit dem Aufkommen von Künstlicher Intelligenz (KI) und maschinellem Lernen hat die Bedeutung qualitativ hochwertiger Daten stark zugenommen. Unternehmen, die die KI nutzen möchten, stehen vor einer entscheidenden Herausforderung: die Sicherstellung der Datenqualität.

Gute Daten sind mehr als nur eine Voraussetzung – sie sind der Schlüssel zu präzisen Vorhersagen, effizienten Prozessen und fundierten Entscheidungen. Fehlerhafte, unvollständige oder inkonsistente Daten hingegen können zu erheblichen Problemen führen und den Nutzen von KI-Anwendungen erheblich beeinträchtigen.

Dieses Whitepaper führt Sie durch die wesentlichen Aspekte der Datenqualität und zeigt, wie Sie Ihre Daten für den Einsatz von KI optimieren können. Es erklärt, warum Datenqualität im Zusammenhang mit KI unverzichtbar ist, welche Hürden es zu überwinden gilt und welche Strategien Unternehmen anwenden können, um ihre Datenqualität zu verbessern und kontinuierlich zu überwachen. Machen Sie den ersten Schritt, um Ihre Daten fit für die Zukunft zu machen – denn nur mit hochwertigen Daten entfaltet KI ihr volles Potenzial.



## Wird Datenqualität in Unternehmen mit dem Einsatz von KI wichtiger?

Die Qualität von Daten erlangt für Unternehmen eine zunehmend entscheidende Bedeutung. Der Einzug von künstlicher Intelligenz (KI) in die Unternehmen, insbesondere in dem Ausmaß, wie er in den letzten Monaten stattgefunden hat, trägt hierzu in erheblichem Maße bei. Gemäß einer Studie von Gartner aus dem Jahr 2023 werden weltweit 80 % der Unternehmen in irgendeiner Form KI-Technologien einsetzen. Dies erfolgt entweder zur Automatisierung von Geschäftsprozessen, zur Verbesserung des Kundenerlebnisses oder zur Optimierung der Entscheidungsfindung. Die dargestellten Zahlen veranschaulichen die zunehmende Relevanz von KI für die Geschäftswelt

sowie die damit einhergehende Bedeutung hochwertiger Daten.

Die Qualität von Daten stellt schon immer einen kritischen Faktor für den Geschäftserfolg dar. Mit dem Aufkommen von KI hat ihre Bedeutung jedoch eine neue Dimension erreicht. KI-Systeme sind in hohem Maße datengesteuert und ihre Leistung hängt stark von der Qualität der zugrunde liegenden Daten ab. Schlechte Datenqualität kann zu fehlerhaften Modellen, falschen Vorhersagen und letztlich zu falschen

Geschäftsentscheidungen führen. Eine Studie von IBM hat ergeben, dass Unternehmen durch schlechte Daten-

## Was ist Datenqualität?

Der Begriff der Datenqualität bezeichnet den Zustand und die Beschaffenheit von Daten hinsichtlich verschiedener Qualitätsmerkmale. Dazu zählen insbesondere die Aspekte Genauigkeit, Vollständigkeit, Konsistenz, Zuverlässigkeit und Aktualität.

Die Datenqualität ist ein entscheidender Faktor für die Eignung und Verwendbarkeit von Daten für einen bestimmten Anwendungszweck. Sie bezeichnet die Güte der Daten, die den Kriterien entsprechen und frei von Mängeln wie Fehlern, Inkonsistenzen oder veralteten Informationen sind.

Eine niedrige Datenqualität führt zu fehlerhaften Erkenntnissen und schlechten Entscheidungen auf Basis ungenauen oder unvollständigen Datenmaterials. Die Datenqualität ist demnach ein wichtiger Faktor, der darüber entscheidet, ob Daten für den vorgesehenen Anwendungszweck geeignet und verwendbar sind. Die Anforderungen an die Qualität der Daten können in Abhängigkeit von ihrem Kontext und ihrem Verwendungszweck variieren.

